

CONFÉRENCE DE L'ENASS

L'IA dans le domaine des Assurances

Comment l'intelligence artificielle peut transformer le métier de la gestion en assurances ? La pression s'accroît sur les frais de gestion en assurance et les acteurs se doivent d'industrialiser au maximum leurs opérations. Il existe de multiples outils de dématérialisation, de lad/rad, reconnaissance de documents sur la partie backoffice mais aussi des outils d'analyse vocale, call bot sur la partie front office.

Les acteurs doivent se doter des meilleurs outils et pratiques pour avoir un gestionnaire augmenté demain, ce qui impacte le métier du gestionnaire mais pas que, également la relation client, la vente, en s'appuyant sur des outils de gestion documentaire, des workflows, des callbots etc pour se concentrer sur l'essentiel du métier assurantiel et industrialiser ce qui peut l'être.

INTERVENANTS

Yann ABELOOS, directeur général adjoint en charge du BPO – Gestion Déléguée – Tiers-Payant - CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS

Gatien LEPAGE, directeur de missions, Direction Gestion Déléguée - CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS

La présentation sera suivie d'un cocktail en salle des textiles.

conférence_

L'IA d des as

Mardi 17 octob
Conservatoire nat
292 rue Saint-Mar



17 octobre 2023
18h - 19h30

Cnam : 292 rue Saint-Martin, Paris 3^e

Amphi. Abbé Grégoire

ACCES

[Gratuit, sur inscription via ce lien](#)