

LES RENCONTRES DE LA CHAIRE DE GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

## La place de l'IA dans l'accompagnement des vulnérabilités

Les Rencontres de la chaire de Gestion des services de santé accueillent le Cercle des Vulnérabilités, l'Union pour la défense de la santé mentale (UDSM), Malakoff Humanis et la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires (Fehap) pour discuter les résultats d'une vaste enquête réalisée au sujet du déploiement de l'IA dans les secteurs social et médico-social.

Et si l'intelligence artificielle (IA) pouvait aider le secteur social et médico-social à renforcer la relation humaine, tout en réduisant les pertes de temps qui viennent altérer cette relation humaine ?

Entre mai et décembre 2025, le Cercle Vulnérabilités et Société, en partenariat avec Malakoff Humanis, la Fehap et l'UDSM, a réalisé une étude permettant de donner des pistes de réponses à cette question.

Notre webconférence rendra compte de l'analyse de 150 cas d'usage internationaux, des entretiens réalisés avec des experts, et du travail qui a émergé d'un workshop réunissant 25 représentants des parties prenantes de terrain : professionnels, personnes accompagnées, aidants, décideurs) : apports et limites de l'IA pour accompagner les vulnérabilités, principaux cas d'usages attendus par les parties prenantes, définition et mise en œuvre des démarches permettant de déployer avec succès d'IA, etc.

### INTERVENANTS

**Edouard de HENNEZEL** et **Thierry CALVAT**, co-fondateurs du Cercle Vulnérabilités et Sociétés  
**Christine KHANI**, directrice d'hôpital et directrice Générale de l'Union pour la Défense de la Santé Mentale  
**Jean-Baptiste TALABOT**, directeur Action Sociale chez Malakoff Humanis et directeur général MHSO  
**Sébastien COULOMB**, conseiller établissements et personnes âgées, FEHAP


The poster features a dark blue background with a white line-art illustration of a large building at the bottom. On the right side, there is a close-up image of a person's face with a digital, pixelated overlay. Text elements include:

- Top left: "Les rencontres de la chaire de gestion des services de santé" in a white box.
- Top right: "le cnam" logo.
- Center right: "21 mai 2026", "18h00-20h00", and "Webconférence" in white text.
- Center: "La place de l' IA dans l'accompagnement des vulnérabilités" in large white font.

21 mai 2026  
18h - 20h

Webinaire - Webconférence

## ACCES

 [Gratuit, sur inscription](#)

Organisé par **Sandra Bertezene**, professeure du Cnam titulaire de la chaire de Gestion des services de santé, dans le cadre de la mission de diffusion de la culture scientifique du Cnam (avec le Laboratoire interdisciplinaire en sciences de l'action - Lirsa), ce cycle de conférences-débats complète les enseignements de l'équipe pédagogique nationale **Santé-Solidarité** et s'adresse à tous.

[+ \*\*Tout le programme  
des rencontres\*\*](#)

<https://culture.cnam.fr/mai/la-place-de-l-ia-dans-l-accompagnement-des-vulnerabilites--1618873.kjsp?RH=mai07>