SÉMINAIRE ÉPHÉMÈRE ET INTERNATIONAL DU LISE

# Ubérisation, espace public et parties prenantes : vers une nouvelle configuration des relations d'emploi et de travail dans les territoires ?

Véritable laboratoire social à ciel ouvert, l'étude de la plateforme Uber permet de prendre la mesure de l'ampleur des mutations du travail et de ses modes de gestion dans un contexte de rupture technologique. Ce séminaire a pour objectif de présenter et discuter une recherche effectuée sur ce sujet.

2009, date de naissance de la firme multinationale Uber, marque le début d'une petite révolution dans nos manières de travailler, de produire et d'échanger. Le terme ubérisation, entré désormais dans le langage courant, souligne l'ampleur du phénomène à travers la multiplication à grande échelle d'entreprises-plateformes, assurant la mise en relation d'un client et d'un prestataire sur la base d'un système numérique de collecte, de traitement et de diffusion d'informations en vue de son organisation et sa gestion. La particularité de ces entreprises, comme intermédiaires numériques, est d'imposer aux utilisateurs leurs propres conditions d'accès et d'usage de leur interface. Dans le cas de la plateforme Uber, la recherche s'est focalisée sur l'organisation et la gestion de la relation des chauffeurs à la plateforme, laissant de côté les clients. Dans une démarche mobilisant différents matériaux, théoriques (articles, rapports, textes de lois) et empiriques (presse, monographies, entretiens, enquêtes de terrain), plusieurs dimensions de cette relation ont été identifiées, discutées et analysées. Quatre axes ou thématiques de recherche ont été identifiés : préciser ce que l'on entend par « travailler sur plateforme » ; caractériser la nature et les modalités concrètes d'exercice du pouvoir de la plateforme Uber ; examiner la stratégie d'Uber de recodification de la relation de travail des chauffeurs VTC affiliés à sa plateforme ; étudier les conditions de création d'une coopérative (Maze) par les chauffeurs VTC, comme alternative au modèle de travail Uber.

Véritable laboratoire social à ciel ouvert, l'étude de la plateforme Uber a permis de prendre la mesure de l'ampleur des mutations du travail et de ses modes de gestion dans un contexte de rupture technologique. Auteurs et autrices : Corinne Gaudart (coordinatrice), Christian Azaïs, Patrick Dieuaide et Donna Kesselman.

Résumé synthèse du rapport

Modératrice et modérateur : Donna Kesselman (Université Paris-Est Créteil, IMAGER, associée Lise-CNRS) et Patrick Dieuaide (Université Sorbonne Nouvelle, IHEAL-CREDA (CNRS-IRD)).

Discutants : Patrick Cingolani (Université Paris Cité, LCSP), Sandrino Graceffa (Cnam, Lise-CNRS).

Avec Christian Azaïs (Cnam, Lise-CNRS).

Accès libre et gratuit

Le Séminaire Éphémère et International du Lise

14 avril 2026
14h - 17h
christian.azais@lecnam.net

Amphithéâtre Fabry-Pérot

Cnam - 292, rue Saint-Martin, Paris 3ème

https://culture.cnam.fr/avril/uberisation-espace-public-et-parties-prenantes-vers-une-nouvelle-configuration-des-relatior